

С 1 СЕНТЯБРЯ ВСТУПИЛИ В СИЛУ ПОПРАВКИ К ЗАКОНУ N 193-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О КУЛЬТУРЕ».

5.4.3.2. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Пользователя от посещения Мероприятия могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:

- в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов от цены Билета;
- в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов цены Билета;
- в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов цены Билета.

5.4.4. Указанный в пунктах 5.4.3.1 и 5.4.3.2. Договора возврат денежных средств производится покупателю Билета способом, определенным Организатором и доведенным им до сведения покупателя. Порядок возврата Покупателю денежных средств регулируется настоящим Пользовательским соглашением, законодательством Российской Федерации “О культуре”, а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов. Расходы по возврату денежных средств и ответственность по претензиям Покупателей несет Организатор